

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ณัฐนันท์ กำจัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บภาษี และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่มารับบริการชำระภาษีภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งหมด 129,406 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บภาษี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านความรวดเร็วและความถูกต้อง ด้านอำนวยความสะดวก ด้านการให้ข้อมูลและคำแนะนำ และด้านความสุภาพและการดูแลของเจ้าหน้าที่ ตามลำดับ และ 2) ผู้รับบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันมีความพึงพอใจการรับบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี